

Nicolas Michellod

Systemes d'Administration de Polices d'Assurance 2009

Vue ABCD des Fournisseurs Informatiques Vie et Pension

Cette reproduction autorisée contient certains éléments d'un rapport publié récemment par Celent fournissant les profils de 37 systèmes d'administration de polices. Le rapport complet comprend 232 pages. Ce rapport n'a aucunement été financé ou sponsorisé par Wyde. Cette reproduction a été préparée spécialement pour Wyde mais l'évaluation présentée n'a pas été modifiée et est en tout point identique à celle élaborée dans le rapport complet.

Septembre 2009

Résumé

Cette étude est la troisième édition de notre revue bi-annuelle consacrée aux systèmes d'administration des polices en Europe. Cette étude dresse le portrait de 37 systèmes d'administration de polices d'assurance vie, soit 22 profils complets et 15 profils limités.

Cette étude se base sur la méthode Celent intitulée "ABCD Vendor View", une représentation standardisée du marché conçue pour permettre au lecteur d'appréhender en un coup d'oeil les positions de chaque fournisseur dans quatre catégories : l'avancement technologique et la flexibilité technique (Advanced Technology), le degré de fonctionnalité (Breadth of functionality), la clientèle (Client base), et la profondeur des services clients (Depth of client services). A la différence d'une simple représentation "quatre quadrants", les solutions situées dans le quadrant supérieur droit ne sont pas nécessairement les meilleures solutions - dans un domaine aussi complexe et particulier que l'administration des polices, il n'y a pas une seule "meilleure solution" couvrant tous les cas possibles. Les assureurs doivent en effet tenir compte des facteurs qui sont les plus importants pour eux et utiliser les profils et tableaux comparatifs dressés dans cette étude afin d'établir leur propre sélection.

Introduction

Ce rapport fait partie d'une série consacrée aux systèmes d'administration de polices en Europe, aux Etats-Unis et en Asie. Cette étude analyse de façon détaillée une majorité de systèmes d'administration de polices d'assurances vie actuellement disponibles en Europe.

Cette étude comprend 22 profils détaillés de systèmes qui ont rempli la totalité des critères décrits dans la section "Méthodologie de l'Etude" de ce rapport. Certains vendeurs informatiques font l'objet d'un profil limité étant donné que leurs solutions sont des solutions émergentes ou tout simplement parce qu'ils ne remplissaient pas les critères requis pour être inclus dans la section "Profils détaillés".

Cette étude utilise l'outil de Celent intitulé "ABCD Vendor View". Comparé à une simple représentation "quatre quadrants", la méthode de Celent propose une image comparative du marché sur lequel se positionne le fournisseur informatique. Il s'agit de la représentation visuelle de quatre éléments : l'avancement technologique et la flexibilité technique (Advanced Technology), le degré de fonctionnalité (Breadth of functionality), la clientèle (Client base), et la profondeur des services clients (Depth of client services).

Un intérêt croissant pour les offres de systèmes d'administration de polices dans l'assurance s'est clairement manifesté au cours de ces derniers mois et un certain nombre de nouveaux systèmes ont vu le jour ces dernières années. Il en résulte que le paysage des fournisseurs devient de plus en plus difficile à cerner. Cette étude devrait permettre aux assureurs de faire une sélection des fournisseurs qui correspondent le mieux à leurs besoins.

Méthodologie de l'Etude

Critères d'Eligibilité

Afin de dresser une liste non exhaustive des fournisseurs de solutions qui pouvaient potentiellement être incorporés à cette étude, Celent a utilisé toute une série de sources notamment la presse spécialisée, les annonces de nouveaux contrats ainsi que les listes de participants à divers salons et conférences. Nous avons également demandé aux assureurs de nous faire des suggestions quant aux fournisseurs qu'ils souhaitaient voir inclus dans cette étude. Au total, 61 systèmes de près d'autant de fournisseurs ont été considérés, nous avons demandé à ces fournisseurs d'examiner les différents critères de sélection avant de répondre aux questions de Celent (RFI).

Afin d'être incorporé à l'étude et avoir son profil détaillé, chaque système devait remplir les critères suivants :

- Avoir au moins enregistré une vente à un assureur Européen durant les 24 derniers mois,
- Avoir au moins deux clients européens actifs dans le domaine de l'assurance vie, l'un des deux devant être un assureur,
- Proposer des solutions et avoir des solutions mises en place dans au moins deux secteurs d'activité de l'assurance-vie,
- Avoir été évalué par au moins deux clients de référence.

Ces critères ont été conçus afin de maximiser le nombre de systèmes dont on peut raisonnablement supposer qu'ils seront encore disponibles (ou viables) si on les considère sur la base de la taille et de la force du fournisseur, la maturité du produit et sa clientèle, et d'autres facteurs tout aussi importants.

Sur la base de ces critères, Celent a envoyé un invitation de demande d'informations (RFI) à 61 fournisseurs informatiques. La liste fut réduite par la suite puisque certains vendeurs ont préférés ne pas participer à l'étude pour des raisons de compétition ou parce qu'ils estimaient ne pas pouvoir remplir les critères d'éligibilité.

La section “Profils Limités” comprend 15 fournisseurs informatiques qui ne satisfaisaient pas les critères d’inclusion dans la section “Profils Détaillés” mais qui ont cependant pu fournir des informations pertinentes relatives à leur solution informatique.

Processus d’Evaluation

Après avoir reçu les questionnaires remplis pour tous les systèmes, Celent a contacté par téléphone le personnel de chaque fournisseur. Les fournisseurs pour lesquels nous avons fourni un profil détaillé, ont dû franchir deux autres étapes. D'une part, deux clients de référence ont été contactés et interrogés. D'autre part, ces fournisseurs ont dû faire une démonstration de leur système à Celent en exposant les tâches suivantes:

- Demonstration du système du point de vue d’un utilisateur interne incluant les fonctions de souscription (fonctionnalités et ergonomie),
- Demonstration de la configuration d’un produit d’assurance incluant la définition de paramètres produits spécifiques à l’aide notamment de fonctionnalités de clonage d’un produit existant suivi de changements d’attributs, etc.
- Gestion de workflow (outil de définition, exécution et contrôle, gestion et répertoire de processus métier), gestion des règles métier (outil de définition, exécution, gestion et répertoire des règles métier) ainsi que gestion de formulaires et de la correspondance.

Tant les questionnaires que les feedbacks des clients de référence ont permis de fournir des informations quantitatives et qualitatives, dont la majeure partie est reprise dans ce rapport. Les fournisseurs ont pu vérifier les données factuelles de leurs profils mais en aucun cas ils n'ont pu influencer l'évaluation de leur système.

ABCD Vendor View de Celent

Celent a développé un outil destiné à évaluer les fournisseurs. Cet outil s'appelle "ABCD Vendor View". Il s'agit d'une représentation standard du marché des fournisseurs informatiques conçue pour permettre au lecteur d'appréhender en un coup d'oeil les positions relatives de chaque fournisseur dans quatre catégories : l'avancement technologique et la flexibilité technique (Advanced Technology), le degré de fonctionnalité (Breadth of functionality), la clientèle (Client base), et la profondeur des services clients (Depth of client services).

L'ABCD Vendor View montre les positions relatives de chaque solution évaluée. Il ne s'agit pas d'une évaluation abstraite. Chaque solution est jugée par rapport aux autres solutions du même groupe.

Bien qu'il s'agisse d'un outil standard utilisé par Celent dans ses études sur les fournisseurs dans différents domaines, chaque étude définit de façon spécifique ses propres catégories. Dans cette étude, les facteurs utilisés pour évaluer les vendeurs sont repris dans le tableau ci-dessous.

Table 1: Facteurs ABCD

Avancement technologique (et flexibilité technique) - Advanced Technology	<ul style="list-style-type: none">■ Ergonomie du système (incluant l'opinion des clients concernant les caractéristiques du système et les capacités d'intégration)■ Code source, y compris la modernité du langage de programmation et la consistance de l'architecture■ Nombres d'options pour les plates-formes et bases de données supportées■ Extensibilité et flexibilité du modèle de données■ Abilité à modifier le système à l'aide d'outils visuels plutôt que par la modification des codes sources
Degré de fonctionnalité - Breadth of Functionality	<ul style="list-style-type: none">■ Nombre de composants fonctionnels (ex. : tarification, comptabilité, sinistres, portail agent, etc.)■ Nombres de secteurs d'activité supportés (types d'affaire)■ Evaluation des modules dédiés à la configuration de produits et la gestion de workflow■ Opinion des clients de référence relative à des scénarios visant à analyser la performance du système et le délai requis pour effectuer certaines tâches

Source: Celent

Table 1: Facteurs ABCD

Clientèle - Customer Base	<ul style="list-style-type: none">■ Nombre de clients européens effectifs■ Nombre de pays où la solution est déployée■ Nombre de nouveaux clients depuis janvier 2007
Profondeur du Service Client - Depth of Customer Service	<ul style="list-style-type: none">■ Taille et expérience des équipes en charge des produits et de l'implémentation■ Feedback des clients de référence concernant l'implémentation du système

Source: Celent

Interpréter l'ABCD Vendor View

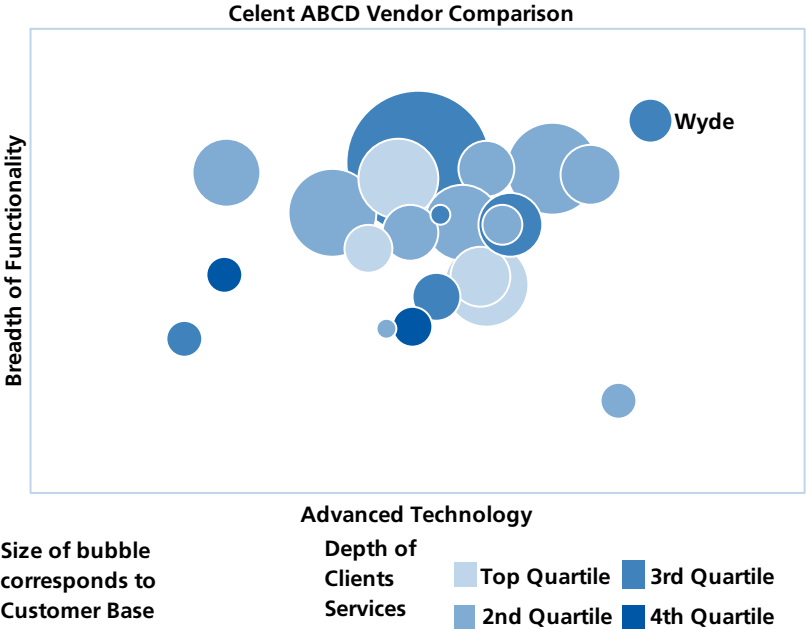
L'ABCD Vendor View positionne chaque solution sur un plan X/Y, l'axe horizontal représentant le niveau relatif de l'avancement technologique et de la flexibilité technique (Advanced technology), l'axe vertical représentant le degré de fonctionnalité (Breadth of functionality). La taille de la clientèle du système est représentée par la taille de la bulle tandis que la profondeur du service client (depth of client services) est représentée par la densité de couleur.

Tous les fournisseurs sont évalués en utilisant la même échelle. Il est important de mentionner que le positionnement et l'évaluation sont relatives à ce type de solutions informatiques uniquement. Il n'y a aucune intention de comparer ces systèmes par rapport à d'autres évaluations effectuées par Celent dans d'autres domaines d'applications métier.

L'objectif de l'ABCD Vendor View est de donner une vue facilement compréhensible du marché des fournisseurs. A la différence d'une simple approche "quatre quadrants", les solutions qui apparaissent dans le quadrant supérieur droit ne sont pas nécessairement les meilleures solutions - dans un domaine aussi complexe et spécifique que l'administration des polices, il n'y a pas une seule "meilleure solution" couvrant tous les cas possibles. Les assureurs doivent tenir compte des facteurs qui sont les plus importants pour eux (à savoir extensivité,

technologie, expérience et service client) et utiliser les profils et tableaux comparatifs dressés dans cette étude afin d'établir leur propre sélection.

Figure 1: ABCD Vendor View: Vie et Pension en Europe



Source: Celent

A Propos des Profils

Chacun des profils détaillés, qui commencent à la page suivante, contient cinq à sept pages d'évaluations écrites donnant des informations sur la société, le produit, la base clients et le marché ciblé, la technologie sous-jacente, le processus d'implémentation, la tarification (si disponible), les commentaires des clients de référence, et l'évaluation générale de la solution faite par Celent. Dans les profils détaillés, on trouvera également 2 tableaux comprenant les composants de la solution et les secteurs d'assurance supportés.

Les profils limités sont semblables aux profils détaillés mais ils ne comprennent en général ni informations des clients de référence ni une évaluation générale de Celent. Les fournisseurs apparaissant dans ce chapitre ont soumis à Celent des informations détaillées mais ils ne remplissaient pas les conditions pour obtenir un profil détaillé. Celent n'a fait aucune vérification de référence et n'a pas demandé aux fournisseurs de faire une démonstration de leur produit.

Wyde Inc.: Wynsure

Société et Produit

Wyde Inc. (Wyde) est un développeur et distributeur d'applications orientées objets fournissant des services en matière d'intégration de logiciels ainsi que de conseil aux Etats-Unis, en Europe (France) et au Canada depuis cette année. Fondée en 1997, la société a son siège principal à Paris, France. Wyde rassemble des activités dans les domaines financiers, les télécommunications et des services. La solution Wynsure est une solution basée sur une architecture orientée services (SOA) et est actuellement utilisée par des assureurs aux Etats-Unis et en Europe.

Wyde a lancé sa solution Wynsure en 2003 aux Etats-Unis et en 2005 en Europe. La version la plus récente - Wynsure 4.0 - a été lancée en février 2009. L'application peut être utilisée en "stand-alone"; un assureur peut cependant choisir d'utiliser l'application complète ou simplement certains de ses modules (Product Factory ou Claims par exemple). Les interfaces peuvent être intégrés avec n'importe quelles solutions externes (par exemple Printing, General Ledger, etc.). Wynsure génère €8m de revenu pour Wyde.

Wyde considère que les éléments principaux différenciant sa solution des autres solutions du marché sont les suivants: différents secteurs d'activités assurance (vie, invalidité, IARD, rentes) et fonctionnalités complètes (du Product Factory au module Reinsurance) intégrées dans une seule solution; solution internationale déjà installée dans différents pays grâce à des caractéristiques multi-langues, multi-devises et multi-pays; flexibilité de la solution via un moteur de règles permettant aux utilisateurs métier d'adapter la solution sans intervention de techniciens informatiques et modularité permettant aux clients d'implémenter partiellement ou totalement Wynsure en fonction de leurs besoins.

Services et Support

Wyde emploie actuellement plus de 100 personnes, 40 d'entre elles travaillant à plein temps pour leur système d'administration de polices. Plus de 45 employés fournissent des services professionnels ou du support client autour de l'application. L'expérience moyenne des employés de Wyde fournissant services et support est de cinq ans.

Base Clients

En Europe, Wyde compte neuf clients utilisant leur système d'administration de polices, Wynsure, dont 3 sont en phase d'implémentation. Sept clients sont basés en France, un en Allemagne et un au Royaume-Uni. Trois clients déclarent des primes annuelles entre €100 million et €499 million, deux entre €1 milliard and €5 milliard. Depuis le début 2007, quatre nouveaux clients ont acheté Wynsure.

Avec Wynsure, Wyde vise les assureurs Européens affichant entre €100 million et €10 milliard de primes annuelles dans tous les secteurs de l'assurance. Aucun clients de Wyde n'utilise le système sous forme ASP, SaaS ou encore BPO. Wyde compte parmi ses clients AON, BNP Paribas Assurance et RCI Banque (Renault-Nissan Group).

Opinion des Clients

Les deux clients de référence de Wyde qui ont accepté de partager leur opinion au sujet de Wynsure utilisent l'application dans les domaines de l'assurance décès et invalidité. Un client utilise Wynsure depuis moins de 12 mois tandis que l'autre client depuis plus de 3 ans. Les deux clients de référence sont très satisfaits concernant le délai requis par un utilisateur du système pour le comprendre et devenir totalement productif. Selon eux, une période très courte de formation est requise (quelques jours seulement). En ce qui concerne les modifications à apporter au système (nouveau processus, ajouter un nouveau produit, etc.), un des clients de Wyde déclare que les utilisateurs métier peuvent opérer les changements requis en toute indépendance. L'autre client de référence mentionne quant à lui que pratiquement toutes les modifications exigent l'intervention de techniciens informatiques. Lorsqu'on leur demande quelles sont les forces de Wynsure, les clients de référence mentionnent particulièrement le module de configuration des produits permettant la création de produits sans aucun paramètres prédéfinis ou simplement en clonant un produit existant. Les autres points forts mentionnés sont le moteur de règles ainsi que l'ergonomie générale de l'application offrant une prise en main très intuitive.

Fonctionnalités et Produits Supportés

Wynsure comprend un certain nombre de composants majeurs. Product Factory permet aux utilisateurs de créer de nouveaux produits sans l'aide de techniciens informatiques en assemblant couvertures, prestations et règles. Le module de propositions gère et compare les propositions, le portefeuille de prospects and aide à transformer une proposition en contrat. Le module de contrat modélise automatiquement les polices en fonction des produits, gère le cycle de vie des

contrats: prix, enregistrement, “endorsement” et fournit des historisations (future-passé). Le module de gestion des sinistres enregistre les sinistres via un processus (workflow), gère les propositions automatiques de couvertures concernées, la définition des prestations, les documents obligatoires nécessaires, les calculs automatiques de provisions, répartit les tâches au sein de l’organisation sur la base de processus définis, génère les remboursements de sinistres. Le module acteur fournit une vue synthétique de tous les acteurs (individus, entités légales, prospects / clients, canaux de distribution / assureurs, fournisseurs de prestations, affiliés, réassureurs, etc.) en indiquant leurs informations clés. Le module comptabilité gère différents comptes, liste le détail des factures, effectue les réconciliations, les batchs et rapports ainsi que l’interface avec la plateforme centrale. Le module de facturation génère les factures automatiques et les ajustements suivant les modifications de polices. Il génère automatiquement les transactions au niveau de la plateforme centrale assure l’historisation des paiements et des factures. Le module de réassurance gère la partie dédiée à la réassurance avec les parties cédantes and le réassureur ainsi que les relations et les traités de réassurance via les règles d’éligibilité. Le module collectif gère la partie liée au règlement de groupe et de population, les liens entre les différentes entités and crée des synthèses et amendements.

Wynsure fournit tous les composants mentionnés dans le tableau ci-dessous. Certains composants sont intégrés au système d’administration de polices d’autres peuvent être vendus et installés séparément:

Table 2: Wynsure Availability of Additional End-to-End Component

Composant	Statut	Utilisation actuelle chez les clients existants
Product Design/Development, Rating	Intégré mais peut être vendu séparément	■■■
Automated Underwriting/Business Rules Management	Intégré mais peut être vendu séparément	■■■
Underwriter Workbench	Intégré mais peut être vendu séparément	■■■
Requirements Management	Intégré mais peut être vendu séparément	■■
Policy Issue	Intégré mais peut être vendu séparément	■■■
Policy Service	Intégré mais peut être vendu séparément	■■■
Disbursements	Intégré mais peut être vendu séparément	■■■
Data Mining and Reporting	Intégré mais peut être vendu séparément	■■

Source: Vendor RFI

Légende: ■ = 0–33%; ■■ = 34–66%; ■■■ = 67–100%

Table 2: Wynsure Availability of Additional End-to-End Component

Composant	Statut	Utilisation actuelle chez les clients existants
Agent Portal	Intégré mais peut être vendu séparément	■ ■
Policyholder Portal	Intégré mais peut être vendu séparément	■ ■
Quoting/Illustrations	Intégré mais peut être vendu séparément	■ ■ ■
Billing and Premium Accounting	Intégré mais peut être vendu séparément	■ ■ ■
Claims	Intégré mais peut être vendu séparément	■ ■ ■
Commissions Management	Intégré mais peut être vendu séparément	■ ■
Reinsurance Management	Intégré mais peut être vendu séparément	■ ■
Workflow	Intégré	■ ■ ■
Forms and Correspondence	Intégré	■ ■ ■

Source: Vendor RFI

Légende: ■ = 0–33%; ■ ■ = 34–66%; ■ ■ ■ = 67–100%

Wynsure supporte diverses devises and différentes langues. Le système peut utiliser un convertisseur de devises donc toutes les devises sont supportées. Les langues par défaut sont l’anglais et le français. L’allemand est actuellement mis en place. Le chinois et le vietnamien ont déjà été testés. Wynsure peut potentiellement accepter d’autres langues étant donné qu’un dictionnaire intégré fournit une traduction automatique. La solution supporte les caractères “double byte” et la langue ainsi que la devise sont supportées dans la même instance.

En termes de secteur d’activités, le tableau ci-dessous résume les types de produits supportés par la solution:

Table 3: Produits Supportés par Wynsure

Type	Support	Nombre de clients en Europe
Assurance décès	En production	4
Vie complète	En production	4
Vie variable	En production	4
Vie universelle	En production	4
Vie universelle variable	En production	4
Rentes	En production	1
Invalidité	En production	3

Source: Vendor RFI

Type	Support	Nombre de clients en Europe
Dépendance	En production	3
Vie collective	En production	1
Rente collective	Supporté mais pas en production	-
IARD	En production	2

Source: Vendor RFI

Ergonomie, Configuration de Produits et des Processus (Workflow)

La qualité ergonomique est un des atouts majeurs de Wynsure. L'interface utilisateur est simple à comprendre et à utiliser. Wynsure propose un menu dans la partie gauche de l'écran de l'interface principal basé sur une structure en arbre permettant aux utilisateurs de retrouver leurs tâches en court et en créer de nouvelles facilement.

Le module de configuration de produits permet la modification de produits existants ainsi que la configuration de processus. Il est facile de cloner un produit existant avec Wynsure. Par la suite, l'utilisateur peut définir différents paramètres dans différentes couches produits: définition du produit, formules, autorisations, administration, description détaillée du produit, clauses et règles. A chaque niveau, Wynsure offre un degré élevé de granularité qui permet à l'utilisateur de définir tous ces paramètres en toute indépendance. Par exemple, les règles et les principes de souscription peuvent être modifiés and créés d'une manière intuitive et simple. Une des forces de Wynsure réside dans la puissance de son moteur de règles et son module actuariel.

Technologie

Toutes les interfaces utilisateurs, l'interface utilisateur externe, l'interface utilisateur interne et l'interface utilisateur métier sont un mélange de navigateur (browser) et client léger (thin client) basé sur des fonctions. Wynsure propose aussi un plug-in (WydeWeb) permettant l'accès à distance par les utilisateur via un navigateur web.

Le langage de programmation de Wynsure est C++, cependant le portail web utilise Java. Java est également utilisé pour certaines interfaces. Wynsure a été créé en utilisant le principe de la modélisation d'applications qui est différente du principe basé sur le code dur. Wyde ravaille avec Microsoft pour réécrire l'application de C++ vers .NET pour la fin de l'année 2009. Dès que cette opération sera terminée, les clients auront le choix entre C++, .NET ou une combinaison des deux. En terme d'OS (Operating Systems), Unix (Sun Solaris) et Win-

dows sont les options possibles. Pour ce qui est des bases de données, Oracle, DB2/UDB, Microsoft SQL Server, Sybase et d'autres SQL sont supportés. En ce qui concerne les serveurs applicatifs, WebLogic, Windows Server/.NET, JBoss, WebSphere, Oracle OC4J et JRun sont les options possibles. L'intégration avec les interfaces utilisateurs peut être faite par différentes méthodes incluant SOA/Web Services, MQ Series ou similaire, Websphere, SQL calls, flat files, JMS, ou custom API.

Wynsure a été testé pour offrir un haut degré de scalabilité. Avec un nombre croissant de données et de processus, les clients ont juste besoin d'ajouter des serveurs additionnels; une nouvelle structure n'étant pas nécessaire. ING aux Etats-Unis gère 16 millions de contrats avec cette application.

Le modèle de données utilisé par Wynsure est un standard dans l'industrie (orienté objets) et les assureurs peuvent le modifier et l'étendre en utilisant des outils. L'année passée, la manière de modifier les codes sources a été améliorée et cette opération représente actuellement uniquement environ 10% des coûts totaux d'implémentation.

Tous les points d'intégration avec d'autres systèmes peuvent utiliser SOA/Webservices. Les requêtes de données, de transactions and l'initiation de processus sont en production et Wynsure a une préférence pour un serveur d'application spécifique de Wyde soit Application Server, et WebSphere, WebLogic et Oracle Application Server. En ce qui concerne l'auditabilité, tous les workflows, les versions du contenu, les transactions et correspondance peuvent être audités.

Implémentation et Coûts

La durée moyenne nécessaire pour pouvoir lancer le premier type d'assurance varie de six à 10 mois. Ceci dépend de la complexité de l'intégration et si le client implémente seulement le système d'administration de polices ou l'ensemble des composants (sinistres, facturation, réassurance). Chaque secteur d'assurance additionnel nécessite une durée supplémentaire de quatre à six semaines; ceci dépend de la complexité du type d'assurance et l'effort en matière d'intégration nécessaire pour supporter cette nouvelle activité. Une équipe d'installation comprend généralement 15 personnes (à plein-temps sur site pour la durée du projet); une équipe complète est généralement composée de 10-40 personnes dont 30% proviennent de Wyde, 40% du client et le reste de société tierces comme des intégrateurs. L'équipe se compose de gestionnaires de projets (10%), d'analystes métier (20%), d'architectes (15%), de techniciens (50%) et de formateurs (5%). Wyde collabore avec Gapgemini et CGI en Europe et aux Etats-Unis.

L'élément principal de coût lors de la première année vient de l'installation initiale et de la personnalisation (customization) qui représentent à eux deux 55% du total. Le reste est divisé entre la licence du progiciel (40%) et la formation (5%). En terme de tarif, Wyde est flexible et définit un modèle spécifique qui dépend des besoins de chaque client. Le prix de la licence est généralement basé sur le nombre de composants fonctionnels utilisés, les utilisateurs (concurrent ou named), le niveau de prime, le type d'affaire, le volume de polices ou il peut même s'agir d'un prix fixe.

Le coût total peut varier considérablement selon les capacités et les dispositions des ressources du client ainsi que selon l'étendue des fonctionnalités du système à mettre en place incluant le nombre de composants et les types d'affaire. Pour un assureur régional avec 4 types d'affaire et un niveau de primes de €250m, le coût total incluant la licence, l'implémentation et la maintenance est d'environ €1 million à €2 million, tenant compte que le coût de la licence d'élève à peu près à €500,000 - €1m. Les années suivantes, la maintenance et les autres types de coûts se montent à environ 20% du prix initial de la licence.

Pour un groupe d'assurance actif dans 4 secteurs d'assurance vie qui possède des activités dans au moins 5 pays Européens et affichant un montant de primes encaissées supérieur à €2.1 milliard, le coût est plus élevé et se situe entre €2 million et €5 million la première année. Les années suivantes, la maintenance et les autres types de coûts représentent environ 20% du prix initial de la licence.

Evaluation Générale

Bien que Wynsure soit une solution récente, elle démontre déjà des signes de maturité et ce n'est pas une surprise pour Celent de constater que Wyde possède déjà une base de clients assureurs intéressante. Avec la migration de C++ vers .NET, Celent pense que Wynsure va s'améliorer en terme de technologie et Celent s'attend à ce que Wynsure continue d'attirer de nouveaux clients dans un futur proche.