

Wynsure — Une solution de gestion flexible

Wynsure est une solution complète et flexible de back-office pour les assureurs, les administrateurs tiers et les agents généraux délégués. C'est un système qui peut être facilement adapté aux besoins de l'utilisateur. Wynsure est composé de modules indépendants et cohérents, créés en partenariat avec des compagnies d'assurance de premier plan.

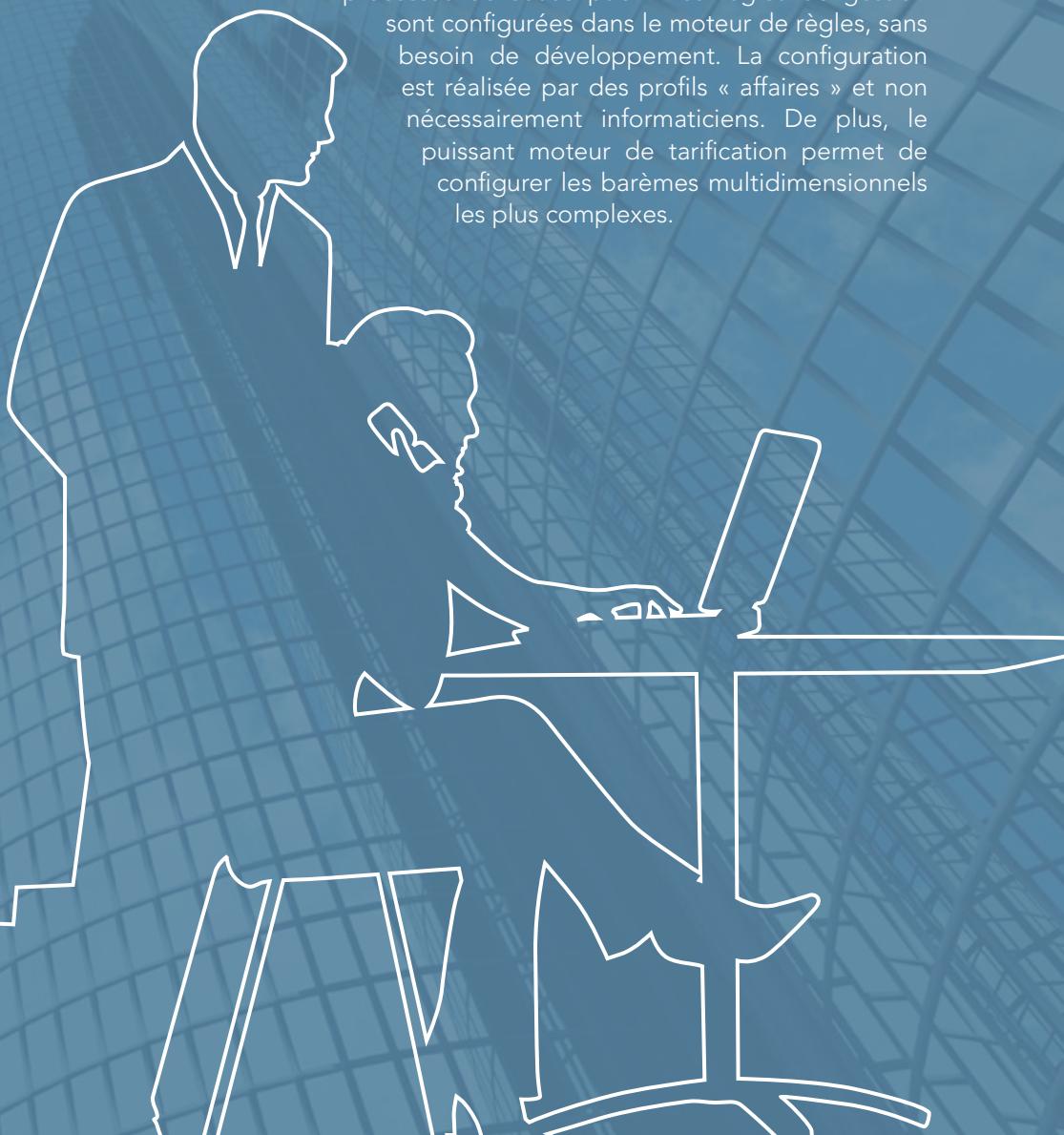
Grâce à son architecture modulaire, Wynsure peut être installé en totalité pour offrir une solution globale ou par module de gestion en fonction du besoin. L'ensemble des processus d'affaires est contenu dans la même solution, ce qui simplifie l'architecture technique du Système d'information tout en assurant une meilleure intégrité des données. Wynsure s'intègre facilement et peut être le point central de communication avec les autres systèmes.



L'architecture composants accélère la customisation. En effet, la plupart des fonctions existent déjà — seule l'utilisation de ces fonctions reste à définir. Wynsure s'adapte facilement à vos processus de gestion, nul besoin de les modifier.

Wynsure peut être déployé en client léger (Web); les clients peuvent ainsi accéder à l'information via une interface simple et intuitive. Cette caractéristique permet aux agents externes d'accéder à la même application et à de nombreuses fonctionnalités à partir d'un environnement sécurisé. La création d'interfaces avec les portails Web devient inutile, et les données restent exactes.

Wynsure procure aux utilisateurs l'autonomie dont ils ont besoin. Bien que toutes les gammes de produits habituelles soient prévues afin d'accélérer la mise en production, il reste facile d'adapter les paramètres de base de ces produits, tels que les tarifs, les garanties, les règles d'admissibilité et le processus de souscription. Les règles de gestion sont configurées dans le moteur de règles, sans besoin de développement. La configuration est réalisée par des profils « affaires » et non nécessairement informaticiens. De plus, le puissant moteur de tarification permet de configurer les barèmes multidimensionnels les plus complexes.



Sinistres/Demande de prestations

Gérez la totalité du processus de règlement des prestations, de l'avis de déclaration jusqu'au règlement. Le workflow affecte la demande au profil adéquate et veille à l'obtention des approbations requises. Pour compléter le dossier, il est possible d'ajouter et de consulter des documents et de joindre des notes au dossier.

Commissions

Les commissions peuvent être payées selon un taux forfaitaire ou selon une table de taux appliqués au cumul des primes ou à l'ancienneté du contrat, ou les deux à la fois. Il est également possible de répartir les commissions entre plusieurs courtiers. Lorsque le contrat ou la police est activé, l'utilisateur peut choisir d'accepter un plan de compensation « standard » ou de créer un contrat « sur-mesure ».

Service à la clientèle

Fournit une vue d'ensemble de l'information du client qui permet au gestionnaire de répondre avec rapidité et précision aux demandes d'information des clients. Les détails des polices, des protections, des factures et des demandes de règlement du client sont facilement accessibles. La qualité de service est ainsi contrôlée et améliorée.

Création de produits

Permet aux analystes d'affaire de créer et de modifier les produits d'assurance. L'atelier produit permet d'adapter facilement les paramètres de base de tout produit, tels que les tarifs, les formules de calcul des primes, la définition des garanties, les règles d'admissibilité et de souscription. Les nouveaux produits peuvent être conçus et vérifiés dans un environnement protégé sans impacter les produits existants.

Réassurance

Le module de réassurance offre toutes les fonctionnalités de gestion aux assureurs aux réassureurs. Les ententes légales, les traités, les cessions, les accords de répartition, la réassurance en quote-part, la conservation des franchises et l'application automatique de la limite de réassurance ne sont que quelques-unes des fonctions de ce module.

Gestion des polices

Permet de créer une police ou un contrat en choisissant et en adaptant les garanties définies dans l'atelier produit. Toutes les modifications font l'objet d'un suivi par utilisateur, date et heure. Les règles définies déterminent le traitement des renouvellements, des résiliations, et des relances de paiement, entre autres. Selon les niveaux de sécurité configurés, l'information sur le client peut être mise à jour à l'interne, par les agents à partir d'un portail qui leur est réservé, ou par les clients à partir du Web.



Gestion de la Facturation et comptabilité

Le module de facturation dispose de fonctionnalités complètes et plus avancées qu'un module externe. Les factures peuvent être générées selon plusieurs types, modes, durées et cycles de facturation et prend en compte les modifications futures et rétroactives. Les fonctions évoluées de rapprochement peuvent automatiquement appliquer les paiements en fonction de règles définies par les utilisateurs. Les règles de relance de factures impayées sont configurables. Toutes les primes créées produisent automatiquement une transaction dans le grand livre.



Les atouts de Wynsure :

- Importante réduction du délai de lancement.
- Augmentation de la productivité de 40 % et plus grâce à l'automatisation et à la rationalisation des processus administratifs.
- Regroupement de toutes les gammes de produits en un seul système.
- Moteur de règles souple qui permet de modifier les paramètres du système — produit, taux, Garanties, règles d'admissibilité et de souscription — sans avoir à modifier la programmation.
- Interface simple et intuitive.
- Multilingue et multidevise, convient aux entreprises internationales.

Une forte valeur ajoutée

En plus des puissantes fonctions et de la souplesse de Wynsure, vous pourrez mettre à profit un vaste éventail d'outils et de services et disposer d'une solution complète qui vous aidera à atteindre vos objectifs d'affaires.

- Processus d'affaires optimisés
- Création de produits
- Moteur de règles
- Workflow
- Sécurité



Outils d'aide à l'intégration :

Maintenance — Seul en son genre dans l'industrie, l'outil de maintenance Wynsure permet d'apporter de façon rapide des modifications à l'application, qui vont de l'ajout de champs et de données à la mise à jour des fenêtres d'interface utilisateur.

Interfaces — Notre outil de création de fichiers XML permet de rapidement ajouter des interfaces dans Wynsure. Vous pourrez ainsi facilement intégrer Wynsure à votre environnement actuel et l'adapter aux changements éventuels.

Tests — Notre outil de tests automatisés vous aide à créer des scénarios d'essai et à effectuer des tests de montée en charge à partir de vos analyses de cas, et selon la chronologie choisie.

Rapports — Cet outil vous permet de créer vos propres rapports avec rapidité et facilité.

Déploiement — Wynsure propose plusieurs options de déploiement, y compris la capacité d'accéder en toute sécurité à la totalité de la solution à partir du Web.

Migration — Notre outil de migration vous aide à extraire les données du système source, à les fiabiliser et à les importer directement dans Wynsure en faisant appel aux mêmes règles de gestion que celles contenues dans Wynsure.



Wyde Corp. U.S.A.

4660 Slater Road

Eagan, Minnesota

U.S.A. – 55122

Bureau : (651) 882-2400

Steve Franklin : (952) 797-6312

Didier Lamour : (952) 210-6279

Wyde Canada

Grégory DELHOMELLE : (418) 806-9754

